

Retourneren

Wil je het product dat je bij ons hebt gekocht retourneren? Lees hieronder hoe dat in zijn werk gaat. Je hebt een wettelijk recht om tot 14 dagen na aankoop je product zonder opgave van reden te retourneren. Sinds december 2013 gelden nieuwe (Europese) regels voor webwinkeliers als het gaat om retourneren (terugsturen) van bestelde goederen (het zogenaamde herroepingsrecht). Samengevat komt de EU-richtlijn op het volgende neer:

1. Je dient **binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen** aan ons te laten weten dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht en de bestelde goederen terug wilt sturen. Dit kan per mail, telefonisch of via het herroepingsformulier. Wij zullen hiervan een ontvangstbevestiging per e-mail sturen.
2. Je dient binnen 14 dagen nadat je melding hebt gemaakt dat je gebruik wil maken van je recht van herroepen de goederen terug te sturen. **De kosten van het terugsturen van de goederen zijn voor jouw rekening.**
3. Binnen 14 dagen nadat je aan hebt gegeven dat je gebruik wil maken van je recht tot herroeping en wij je hier een bevestiging van hebben gemaald zullen we alle door jou verrichte betalingen (incl. verzendkosten) terugstorten (dit geldt niet voor de kosten van het terugsturen!) of verrekenen. **Dit zal echter pas gebeuren nadat we de goederen hebben ontvangen.**
4. **Je dient de goederen terug te sturen zonder dat er sprake is van waardevermindering ('als nieuw'), compleet (incl. alle meegeleverde accessoires), schoon en in de originele, onbeschadigde verpakking. De retourzending dient goed verpakt in een stevige doos of luchtkussen enveloppe/brievenbuspakje te worden verstuurd.**
5. Indien een bestelling gedeeltelijk wordt teruggestuurd, waardoor de waarde van de behouden producten minder wordt dan € 20 **zullen we alsnog verzendkosten berekenen.**

Onze gezamenlijke rechten en plichten bij het retourneren staan uitgebreid beschreven in de [Algemene Voorwaarden](#).

Als je de producten hebt gekocht via Suzanne Strijbosch- van Snippenberg van Just See Me, overleg dan ook even met haar. Het kan namelijk zijn dat je het product ook gewoon weer bij haar kan inleveren en niet naar het retouradres hieronder hoeft te sturen.

Retouradres: De Maskerbloem, Maskerbloemlaan 3, 3452BA Utrecht,