ALGEMENE VOORWAARDEN DE MASKERBLOEM

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. De Maskerbloem: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Maskerbloemlaan 3, 3452BA te Vleuten, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64514544.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Maskerbloem een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen De Maskerbloem en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee De Maskerbloem zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de levering van zaken.
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid, met betrekking tot diensten, die tussen De Maskerbloem en een consument wordt gesloten door inschrijving rechtstreeks middels de website www.demaskerbloem.nl.
6. Diensten/dienstverlening: de in het kader van de overeenkomst door of namens De Maskerbloem te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: individuele coaching, groepscoaching en workshops.
7. Programma: het geheel van (coaching- of workshop)bijeenkomsten dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Een programma kan meerdere bijeenkomsten omvatten, maar ook een enkele bijeenkomst.
8. Bijeenkomst: elke in het kader van een programma door of namens De Maskerbloem te verzorgen bijeenkomst op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
9. Deelnemer: eenieder die in het kader van de overeenkomst deelneemt aan het overeengekomen programma, al dan niet tevens wederpartij.
10. Zaken: alle in het kader van een koop- of leenovereenkomst door De Maskerbloem aan de wederpartij te leveren zaken, zoals boeken, tangles en/of andere voor de deelnemer ondersteunende materialen.
11. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Maskerbloem en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van De Maskerbloem is vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden diensten c.q. zaken. Een overeenkomst met betrekking tot diensten komt pas tot stand op het moment dat De Maskerbloem de inschrijving van de wederpartij mondeling of schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd en de wederpartij heeft voldaan aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld, waaronder, indien van toepassing, volledige voldoening van de vooruitbetaling. In geval sprake is van een door De Maskerbloem aan de wederpartij gerichte offerte, komt de overeenkomst in afwijking van het bepaalde in de vorige zin tot stand op het moment dat de wederpartij deze offerte schriftelijk heeft aanvaard. Ook in geval in een offerte van De Maskerbloem een termijn van aanvaarding is vermeld, is De Maskerbloem gerechtigd het betreffende aanbod tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij nog te herroepen.
2. De Maskerbloem behoudt zich het recht voor de overeenkomst aan te gaan onder de opschortende voorwaarde dat De Maskerbloem de wederpartij c.q. deelnemer geschikt heeft bevonden voor de deelname aan het betreffende programma. Indien De Maskerbloem de wederpartij c.q. deelnemer niet geschikt acht voor deelname, zal De Maskerbloem daarvan gemotiveerd mededeling doen aan de wederpartij en maakt de wederpartij ten hoogste aanspraak op kwijtschelding of restitutie van de overeengekomen prijs.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van De Maskerbloem binden haar niet.
4. De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een offerte van De Maskerbloem dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Indien de wederpartij de nakoming van enige op haar rustende verplichting uit de overeenkomst overlaat aan een of meerdere derden, is de wederpartij jegens De Maskerbloem aansprakelijk voor de deugdelijke nakoming daarvan door deze derden.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. De consument is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd de overeenkomst die door inschrijving rechtstreeks middels de website www.demaskerbloem.nl is aangegaan, tot 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Nakoming van de overeenkomst op afstand binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
3. Indien de overeenkomst op afstand wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de consument bij het aangaan van de overeenkomst op afstand uitdrukkelijk dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst door De Maskerbloem is nagekomen.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding terwijl de dienstverlening reeds is aangevangen, is de consument De Maskerbloem een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door De Maskerbloem is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan De Maskerbloem is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. De consument heeft geen recht van ontbinding bij een overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten na afloop van de diensten, doch binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, mits:
   a) de nakoming van de overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
   b) de consument daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra De Maskerbloem de overeenkomst is nagekomen.
6. De consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door De Maskerbloem aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij De Maskerbloem. Zodra De Maskerbloem in kennis gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden, zal De Maskerbloem de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
7. De Maskerbloem zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen, minus het eventuele bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN PROGRAMMA'S & BIJEENKOMSTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. Indien bij totstandkoming van de overeenkomst nog niet is vastgesteld wanneer een programma of bijeenkomst wordt verzorgd, geschiedt de vaststelling daarvan op basis van nader onderling overleg tussen partijen.
2. De wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door De Maskerbloem voorgeschreven wijze, aan De Maskerbloem verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan De Maskerbloem verstrekte informatie.
3. Voorts dient de wederpartij De Maskerbloem steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
4. Uitvoering van de diensten geschiedt op locatie van De Maskerbloem dan wel een andere door haar aangewezen locatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat uitvoering aan het programma wordt gegeven op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, staat de wederpartij ervoor in dat op die locatie een ruimte beschikbaar is die geschikt is voor het verzorgen van het betreffende programma en de door De Maskerbloem tewerkgestelde personen kosteloos gebruik kunnen maken van alle op die locatie door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
5. De Maskerbloem verleent de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. De Maskerbloem verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; De Maskerbloem kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. De Maskerbloem is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. In een voorkomend geval komt de keuze van bepaalde hulppersonen uitsluitend toe aan De Maskerbloem. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. De Maskerbloem is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken hulppersonen als bedoeld in het vorige lid.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de hulppersonen als bedoeld in de vorige leden. Derhalve kunnen zij, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan De Maskerbloem, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

De Maskerbloem spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en/of leveringstermijnen na te komen. Behoudens voor zover ten aanzien van de uitvoering van programma's en bijeenkomsten de data en tijden redelijkerwijs als vaststaand mogen worden beschouwd, zijn alle door De Maskerbloem vermelde en/of overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen, uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van De Maskerbloem treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij De Maskerbloem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen De Maskerbloem de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 8. | ANNULERING EN VERPLAATSING VAN BIJEENKOMSTEN DOOR DE WEDERPARTIJ

1. De annuleringvoorwaarden van dit artikel laten het bepaalde in artikel 4 onverlet.
2. De wederpartij kan de deelname aan een bijeenkomst kosteloos annuleren tot 48 uur vóór aanvang daarvan. Indien annulering plaatsvindt tussen 48 en 24 uur vóór aanvang van de bijeenkomst, is de wederpartij 50% van de voor de bijeenkomst geldende prijs verschuldigd. Indien annulering plaatsvindt binnen 24 uur vóór aanvang van de bijeenkomst, vindt geen kwijtschelding of restitutie plaats.
3. Annulering dient per e-mail (iosja@demaskerbloem.nl) te geschieden. Het tijdstip waarop de annuleringsverklaring van de wederpartij De Maskerbloem heeft bereikt, geldt als tijdstip van annulering.
4. Eventuele verplaatsing van een bijeenkomst, dan wel verplaatsing van de deelname daaraan, op verzoek van de wederpartij, geldt als annulering van de overeenkomst en het tot stand brengen van een nieuwe overeenkomst, waarbij de annuleringsregeling van dit artikel overeenkomstige toepassing vindt, tenzij De Maskerbloem beslist daarvan in het voordeel van de wederpartij af te wijken. De Maskerbloem kan een verzoek van de wederpartij tot verplaatsing afwijzen.

ARTIKEL 9. | ANNULERING EN VERPLAATSING VAN PROGRAMMA'S EN BIJEENKOMSTEN DOOR DE MASKERBLOEM

1. De Maskerbloem behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht of onvoorziene bijzondere omstandigheden een programma of bijeenkomst te annuleren. Waar mogelijk zal De Maskerbloem de wederpartij een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan De Maskerbloem een of meerdere bijeenkomsten wat betreft datum en/of tijd verplaatsen.
2. In geval van annulering of verplaatsing als bedoeld in het vorige lid, doet De Maskerbloem daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij. In geval van verplaatsing kan de wederpartij de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de verplaatsing betrekking heeft, slechts annuleren indien nakoming op een nader vast te stellen alternatieve datum en/of tijd, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de wederpartij dan wel deelnemer kan worden gevergd. Van de wederpartij c.q. deelnemers mag in beginsel worden verlangd dat zij medewerking verleent/verlenen aan de vaststelling van een alternatieve datum en/of tijd.
3. Voor door De Maskerbloem in verband met een eventuele annulering door De Maskerbloem als bedoeld in lid 1 of annulering door de wederpartij als bedoeld in lid 2, reeds verleende en mogelijkerwijs nog te verlenen diensten, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het genoten c.q. nog te genieten deel van de overeenkomst verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt. In verband met annulering of verplaatsing als bedoeld in dit artikel, maakt de wederpartij nimmer aanspraak op verdergaande schadevergoeding dan (gedeeltelijke) restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 10. | UITLENING EN VERKOOP VAN ZAKEN

1. In geval De Maskerbloem zaken aan de wederpartij uitleent, verklaart de wederpartij de zaken in de staat te hebben ontvangen als waarin de zaken door De Maskerbloem aan de wederpartij zijn geleverd. Indien het uitgeleende, behoudens normale slijtage, in een mindere staat door de wederpartij wordt teruggeleverd dan waarin het ter beschikking is gesteld van de wederpartij, is de wederpartij aansprakelijk voor de schade die daardoor voor De Maskerbloem is ontstaan.
2. Indien niet uitdrukkelijk is overeengekomen dat de leenovereenkomst voor een bepaalde periode is aangegaan, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. De wederpartij is gehouden de uitgeleende zaken uiterlijk op de dag dat de eventueel uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde periode als bedoeld in het vorige lid is verstreken, weer aan De Maskerbloem ter beschikking te stellen. Indien de leenovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, dient de wederpartij de zaken op verzoek van De Maskerbloem onverwijld, althans zo spoedig als redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd, weer aan De Maskerbloem ter beschikking te stellen.
4. De eventuele kosten in verband met de teruglevering van de zaken komen voor rekening van de wederpartij.
5. Indien geen tijdige teruglevering van de zaken plaatsvindt, is de wederpartij aansprakelijk voor de eventuele schade die De Maskerbloem dientengevolge lijdt. Indien ondanks een schriftelijke aanmaning teruglevering van de zaken uitblijft, is De Maskerbloem gerechtigd de wederpartij de dan geldende verkoopprijs van de zaken in rekening te brengen, na betaling waarvan de zaken in eigendom aan de wederpartij worden overgedragen. Indien geen verkoopprijs vaststaat, wordt deze in redelijkheid door De Maskerbloem vastgesteld. Vorenstaande geldt onverminderd het recht van De Maskerbloem om teruglevering van de zaken, alsook om vergoeding van de volledige door haar geleden schade te vorderen.
6. In geval de overeenkomst voorziet in de verkoop van zaken, of eigendomsoverdracht ingevolge het vorige lid toepassing vindt, gaat het eigendom van de zaken pas over op de wederpartij op het moment dat het door de wederpartij uit hoofde van die overeenkomst verschuldigde bedrag door De Maskerbloem is ontvangen.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De Maskerbloem is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst De Maskerbloem ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door De Maskerbloem in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is De Maskerbloem gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan De Maskerbloem verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. De wederpartij is verplicht de schade die De Maskerbloem ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien De Maskerbloem de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | BETALINGEN

1. De Maskerbloem is gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de wederpartij te vorderen, met dien verstande dat:
   - de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, te allen tijde volledige vooruitbetaling is verschuldigd in geval de overeenkomst voorziet in een of meerdere workshops;
   - in geval van een consumentenkoop, De Maskerbloem de consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
2. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door De Maskerbloem voorgeschreven wijze, binnen de door De Maskerbloem op de factuur vermelde of anderszins aangezegde termijn.
3. In geval van vooruitbetaling is De Maskerbloem niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de door de wederpartij verschuldigde betaling volledig door De Maskerbloem is ontvangen.
4. De Maskerbloem is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, wordt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.
7. In geval van betalingsverzuim van de consument, zal De Maskerbloem niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Deelname aan een programma is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico van de wederpartij c.q. deelnemer. De Maskerbloem is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. De Maskerbloem is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan in verband met de inhoud van de door of namens De Maskerbloem verstrekte documentatie, adviezen dan wel aanbevelingen. Voorts draagt De Maskerbloem geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een doen of nalaten van de deelnemer naar aanleiding van middels een programma door hem opgedane kennis en vaardigheden.
2. De Maskerbloem is nimmer aansprakelijk voor beschadiging en diefstal van persoonlijke bezittingen van de wederpartij of deelnemer.
3. De Maskerbloem is, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden van wiens hulp De Maskerbloem bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
4. De Maskerbloem is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij of deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. De Maskerbloem is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. De Maskerbloem kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van De Maskerbloem in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
6. Mocht De Maskerbloem jegens de wederpartij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is De Maskerbloem te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De wederpartij dient De Maskerbloem daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van De Maskerbloem ter zake vervalt.
7. De aansprakelijkheid van De Maskerbloem is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Maskerbloem betrekking heeft. Indien de schade waarvoor De Maskerbloem aansprakelijk is, in vergelijking met de factuurwaarde van de overeenkomst excessief is en gedekt wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van De Maskerbloem, is de aansprakelijkheid van De Maskerbloem beperkt tot het bedrag dat de betreffende verzekeraar in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert, aangevuld met het eventuele eigen risico van De Maskerbloem dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. De wederpartij vrijwaart De Maskerbloem van eventuele aanspraken van derden (waaronder deelnemers mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan De Maskerbloem toerekenbaar is.
9. Alle rechtsvorderingen en verweren jegens De Maskerbloem verjaren door verloop van één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
10. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door of namens De Maskerbloem verleende diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan De Maskerbloem.
11. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
12. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Maskerbloem.

ARTIKEL 14. | KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door of namens De Maskerbloem dienen schriftelijk bij De Maskerbloem te worden ingediend. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht ontvangt de indiener van de klacht een reactie per e-mail, mits de klacht per e-mail is ingediend, dan wel het e-mailadres van de betreffende persoon anderszins bij De Maskerbloem bekend is. De ontvangst van klachten per post waarbij het e-mailadres van de afzender niet bekend is, hoeft De Maskerbloem niet te bevestigen.
2. Bij De Maskerbloem ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de indiener de inhoudelijke afhandeling van de klacht kan verwachten.
3. De Maskerbloem garandeert de vertrouwelijke behandeling van iedere klacht. Zonder voorafgaande instemming van de indiener worden klachten niet aan derden buiten de organisatie van De Maskerbloem beschikbaar gesteld, tenzij de klacht betrekking heeft op een derde die in het kader van de overeenkomst door De Maskerbloem is aangewezen voor de uitvoering daarvan.
4. Klachten worden niet langer door De Maskerbloem bewaard dan nodig is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De Maskerbloem legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om klachten en andere persoonsgegevens van de indiener te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

ARTIKEL 15. | PRIVACY

1. De aan De Maskerbloem verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is in verband met de vastlegging en uitvoering van de overeenkomst, dan wel dient te geschieden op grond van een wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel.
2. De wederpartij, alsook deelnemers dienen al hetgeen tijdens bijeenkomsten wordt ingebracht door mededeelnemers, De Maskerbloem of de door haar aangewezen derden, als vertrouwelijke informatie te beschouwen. Deze informatie mag, behoudens normale toepassing van het geleerde in de praktijk, niet worden gedeeld met derden. Slechts op deze manier kan een open uitwisseling van informatie tijdens bijeenkomsten gegarandeerd worden, waarbij de privacy van eventuele mededeelnemers, De Maskerbloem en de eventueel door haar aangewezen derden volledig wordt gerespecteerd.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De Maskerbloem en de eventueel door haar voor de dienstverlening ingeschakelde derden behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van de door hen samengestelde inhoud van programma's en bijeenkomsten, de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook de door hen ter beschikking gestelde zaken, waaronder mede begrepen (workshop- of coaching)materialen en overige, in welke vorm dan ook, verstrekte informatie.
2. De wederpartij c.q. deelnemers zullen de in lid 1 bedoelde goederen niet verveelvoudigen of kenbaar maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met het doel waarvoor deze goederen aan hen beschikbaar zijn gesteld c.q. hen ter kennis zijn gekomen in het kader van de overeenkomst.
3. Het is de wederpartij c.q. deelnemers nimmer toegestaan om enige wijziging aan te brengen in aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom van De Maskerbloem of derden.
4. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens bijeenkomsten is niet toegestaan, tenzij zulks geschiedt met voorafgaande schriftelijke instemming van De Maskerbloem. Opnamen als hier bedoeld, gemaakt na voorafgaande schriftelijke instemming van De Maskerbloem, mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel zoals schriftelijk door De Maskerbloem is vermeld of bevestigd.
5. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de inbreukmakende partij in elk geval tot vergoeding van de schade die De Maskerbloem en/of de eventueel door haar voor de dienstverlening ingeschakelde derden, dientengevolge lijden. Voorts zijn laatstbedoelden gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. De Maskerbloem is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen geen betrekking hebben op een reeds tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.
2. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van De Maskerbloem aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.